

## SICHERHEITSRICHTLINIE

Ausgehend vom Vorstandsvorsitzenden hat jeder Mitarbeiter bei Tailwind die Verantwortung zur Erreichung einer Sicherheits- und Qualitätsleistung auf höchstem Niveau.

Um nationale und internationale Standards auf sicherste Weise zu erreichen, werden unsere Strategien für all unsere Luftfahrtaktivitäten mit ausgewogener Verteilung der Ressourcen des Unternehmens erstellt, angewandt, gepflegt und weiterentwickelt.

Zur Umsetzung unserer Ziele verpflichten wir uns:

- die Sicherheit unseres Flugbetriebs, unseres Personals und unserer geehrten Passagiere sicherzustellen.
- die erforderlichen Ressourcen für eine effektive Umsetzung unserer Sicherheitsrichtlinie sicherzustellen.
- die Kontrolle und Überwachung der Aktionen zur Umsetzung unserer Sicherheitsrichtlinie sicherzustellen.
- die Übereinstimmung unserer Sicherheitsrichtlinie mit nationalen und internationalen Vorschriften und den Unternehmensstandards sicherzustellen.
- durch die Anbietung der erforderlichen Luftsicherheitsschulungen eine Sicherheitskultur zu schaffen, um das Sicherheitsbewusstsein des Personals zu stärken und das Existieren eines gemeinsamen Sicherheitsverständnisses des Personals sicherzustellen.
- unsere Sicherheitsziele und Leistungsstandards festzusetzen.
- das Sicherheitsmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern.
- unsere Sicherheitsrichtlinie in periodischen Abständen zu überprüfen, um die Übereinstimmung mit unserer Organisation sicherzustellen.
- in die Stellenbeschreibungen aller Führungskräfte des Unternehmens die Sicherheitsthemen als eine ihrer Hauptaufgaben aufzunehmen und für das gewünschte Sicherheitsniveau ihre Rollen eindeutig zu definieren.
- durch den Einsatz schriftlicher und mündlicher Kommunikationsmittel die effektive Berichterstattung und Kommunikation unter allen Mitarbeitern zu fördern.
- die Einhaltung unserer Sicherheitsstandards durch unsere Lieferanten sicherzustellen.
- Die Sicherheitsrichtlinie hat die Eigenschaft einer eindeutigen und ausdrücklichen Verpflichtungserklärung und dient der Schaffung einer Sicherheitskultur. Zusätzlich setzt diese Richtlinie auch den grundlegenden Sicherheitsansatz von Tailwind Airlines fest und bestimmt den Ansatz, der von Lieferanten und Mitarbeitern erwartet wird.
- Die Verantwortung für die Sicherheitsstandards von Tailwind Airlines liegt allgemein beim Geschäftsführer, während jedoch der Sicherheitsmanager für die betriebliche Ausführung verantwortlich ist. Darüber hinaus sind sämtliche Abteilungsleiter für die Einhaltung der Sicherheitsstandards durch ihre Abteilungen verantwortlich.
- Der Sicherheitsmanager ist dazu befugt, um behördlichen und unternehmerischen Anforderungen nachzukommen, regelmäßig Anweisungen zu Sicherheitsrichtlinien und Sicherheitsverfahren zu veröffentlichen.
- Die erstellte Sicherheitsrichtlinie wird im Rahmen eines Managementaudits bewertet und nach Vornahme eventueller Änderungen über TIMS veröffentlicht sowie an den Wänden innerhalb des Unternehmens und weiteren Stellen für jedes Personal sichtbar ausgehängt, um der Bewusstseinschaffung aller Mitarbeiter beizutragen und das Thema Sicherheit als Priorität für jedermann festzusetzen. Zusätzlich wurden im TIMS-System Hazard Report und weitere Berichterstattungssysteme erstellt, um über Sicherheitsvorfälle und das Sicherheitsbewusstsein zu berichten.
- Darüber hinaus konzentriert sich unsere Sicherheitsrichtlinie auf das Erreichen einer effektiven Sicherheitskultur, die Sicherheitsinteressen unserer Mitarbeiter, unserer Kunden und unserer Marke schützt.

- Unsere Sicherheitsrichtlinie gibt Mindestsicherheitsanforderungen an und definiert gültige Referenzdokumente. Darüber hinaus setzt unsere Sicherheitsrichtlinie die Rollen und Verantwortlichkeiten von Führungskräften und Mitarbeitern fest und sorgt dafür, dass sie bestimmte Sicherheitsverantwortung tragen.
- Unsere Sicherheitsrichtlinie wird im Rahmen des 2-mal pro Jahr durchgeführten Managementaudits bewertet und überprüft und bildet in diesem Zusammenhang eine Grundlage für die Programmziele des Folgejahres einschließlich der Zuweisung erforderlicher Ressourcen zur Umsetzung dieser Ziele.
- Das Managementaudit umfasst in der Regel die Auswirkungen der Sicherheitskultur, die definierten Korrekturmaßnahmen sowie die Feststellung von Unstimmigkeiten einschließlich gemeldeter Vorfälle und der Ursachenanalyse. Die festgesetzten Schulungen werden anschließend zur Definition neuer Sicherheitsziele verwendet.
- Schlussendlich versteht sich die Sicherheitsrichtlinie normalerweise als die Verpflichtung des Betreibers zur Anwendung einer „fairen Kultur“, Risiken proaktiv zu steuern, Gesetze und Vorschriften einzuhalten, Sicherheitsaktionen dem bewerteten Risiko anzupassen und die Berichterstattung zum Thema Sicherheit zu fördern.
- Die Sicherheitsrichtlinie von Tailwind Airlines wurde in Übereinstimmung mit dem ICAO Sicherheitshandbuch, mit Anhang 17, den europäischen Anforderungen (EU) Nr. 300/208, EU 2015/1998 ECAC Dokument 30, dem IATA Sicherheitshandbuch und den Regeln der Generaldirektion für Zivilluftfahrt strukturiert.