

INTEGRIERTEVERWALTUNGSPOLITIK

Unsere Verpflichtungen zur Erreichung unserer Ziele;

- Wir schaffen und erhalten eine positive Sicherheitskultur in unserer Organisation, die anerkennt, dass Sicherheit unsere oberste Priorität ist.
- Wir stellen sicher, dass die notwendigen Ressourcen verfügbar sind, die Prinzipien des menschlichen Faktors angewendet werden und alle notwendigen Maßnahmen ergriffen werden, um ein sicheres Produkt oder eine sichere Dienstleistung zu liefern.
- Wir stellen sicher, dass die notwendigen Ressourcen zur Verfügung stehen und alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen werden, um ein sicheres Produkt oder eine sichere Dienstleistung zu liefern.
- Wir legen für alle Führungskräfte klar fest, dass das Erreichen des gewünschten Sicherheitsniveaus und die Einhaltung der Vorschriften in ihrer Hauptverantwortung liegen.
- Wir stellen Mitarbeiter mit den erforderlichen Fähigkeiten ein und schulen sie, um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Kompetenzen aufrechterhalten, über angemessene Kenntnisse der Flugsicherheit und der Einhaltung von Vorschriften verfügen und ein gemeinsames Verständnis von Sicherheit und der Art der Gefahren haben.
- Wir halten die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie die Standards von Tailwind Airlines an allen Standorten, an denen wir tätig sind, ein und übertreffen sie nach Möglichkeit..
- Wir stellen sicher, dass unsere externen Dienstleister unsere Sicherheits- und Konformitäts-Standards einhalten.
- Wir definieren und messen unsere betriebliche Leistung (Sicherheit und Einhaltung von Vorschriften) anhand von realistischen Zielen, Indikatoren und Vorgaben, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen.
- Wir analysieren und überprüfen regelmäßig unsere betriebliche Leistung und unerwünschte betriebliche Ergebnisse und ergreifen bei Bedarf wirksame Maßnahmen.
- Wir führen Prozesse zur Identifizierung von Gefahren und zum Risikomanagement ein, um die mit unseren Haupttätigkeiten und dem Faktor Mensch verbundenen Risiken zu beseitigen oder so weit wie möglich zu minimieren.
- Wir ermutigen und unterstützen unser Personal, Konformitäts- und Sicherheitsberichte einzureichen, die Sicherheitsrisiken identifizieren, Sicherheitsmängel aufzeigen und Sicherheitsbedenken aufwerfen.
- Wir fördern die Kommunikation zwischen allen Mitarbeitern, damit die Personen, die Sicherheitsprobleme melden, geschützt und auf faire und einheitliche Weise behandelt werden
- Wir ergreifen keine Maßnahmen gegen Mitarbeiter, die Sicherheitsbedenken äußern, es sei denn, die Offenlegung deutet auf eine illegale Handlung, grobe Fahrlässigkeit oder eine absichtliche oder vorsätzliche Missachtung von Vorschriften oder Verfahren hin, an der kein Zweifel besteht.
- Wir bestätigen, dass das Arbeiten unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen psychoaktiven Substanzen, einschließlich Medikamenten, die die sichere Ausführung von Aufgaben beeinträchtigen könnten, sowie der Besitz, der Verkauf oder die Verteilung dieser Substanzen am Arbeitsplatz disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen kann.
- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter, bei denen ein problematischer Konsum psychoaktiver Substanzen festgestellt wird, von ihren Aufgaben entbunden werden.
- Wir erbringen Dienstleistungen, die den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen, um ihre Zufriedenheit und Loyalität heute und in Zukunft zu erhalten.
- Wir stellen sicher, dass diese Politik auf allen Ebenen verstanden, umgesetzt und eingehalten wird.