

ERKLÄRUNG DER PASSAGIERRECHTE

Dies ist die Erklärung des Tailwind Airlines, um die Fluggäste über ihre Rechte zu informieren und um unvorhergesehene und unerwünschte Betriebsunterbrechungen zu verhindern.

Obwohl das Einchecken am Flughafen rechtzeitig durchgeführt wurde, kann der Einstieg der Passagiere noch verweigert oder ein Flug storniert oder verschoben werden. Unter solchen Umständen können Passagiere von Rechten, die in den "Vorschriften für Fluggast Rechte / Fahrgastrechte Verordnungen" aufgeführt worden sind, Gebrauch machen.

Im Folgenden finden Sie kurze Informationen über die Passagierrechte:

NICHTBEFÖRDERUNG

- Rückerstattung des Ticketpreises (oder Reisegutschein) oder die Bereitstellung von alternativen Flug oder Änderung der Route,
- Anspruch auf Dienstleistungen (z.B. Lebensmittel, Getränke, Kommunikation), Unterkunft und Transport,
- Recht auf Entschädigung.

FLUG ANNULLIERUNG (gilt nicht im Falle von außergewöhnlichen Umständen*)

- Rückerstattung des Ticketpreises (oder Reisegutscheins), die Bereitstellung von alternativem Flug oder Änderung der Route,
- Anspruch auf Dienstleistungen (z.B. Lebensmittel, Getränke, Kommunikation), Unterkunft und Transport,
- Recht auf Entschädigung

VERSPÄTUNG (über 2 Stunden)

- Lebensmittel-, Getränke- und Kommunikation,
- Ticket Erstattung bei Verspätungen über 5 Stunden,
- Unterkunft und Transport falls der Flug in den folgenden Tag erfolgen soll.

NOTWENDIGE ÄNDERUNG DER FINAL DESTINATION

- Transport zum Ziel, dass auf dem Ticket angegeben ist.

WICHTIGE BEMERKUNG: Tailwind Airlines kann nicht dafür verantwortlich gehalten werden, wenn Passagiere Kontaktangaben nicht zur Verfügung gestellt haben oder diese bei der Reservierung falsch angegeben werden. Wenn ein Flug aufgrund außergewöhnlicher Umstände, die unten aufgeführt sind, storniert wird, obwohl Tailwind Airlines alle entsprechenden Maßnahmen getroffen hat, sind die Passagiere nicht berechtigt die festgelegte Entschädigung zu erhalten.

* **Außergewöhnliche Umstände:** Bezieht sich auf Situationen, die die Durchführung des Fluges der Tailwind Airlines betreffen. Solche Umstände können insbesondere in den Fällen wie politische Instabilität, meteorologische Bedingungen die den Flug verhindern, Naturkatastrophen, Sicherheitsrisiken, unerwarteten Flugsicherheits- Mängel und Streik auftreten.

Tailwind Havayolları A.Ş. Atatürk cad. Yeşiköy mah. DTM Sitesi A2 Blok Apt. No: 10/395 34149 Bakırköy- İstanbul / Türkiye	Passagierdienste
	FAX: +90 212 465 59 50
	E-MAIL: customer@tailwind.com.tr

• Tailwind Airlines behält sich sämtliche Rechte aus den einschlägigen Gesetzen, Richtlinien und Regulationen vor.